

## فرآیند ارجاع تماس های تلفنی بیماران اتباع خارجی

### دریافت تماس از اتباع خارجی

آیا امکان برقراری ارتباط به زبان فارسی وجود دارد؟

بلی

دراختیار گذاشتن اطلاعات درخواستی فرد مورد نظر

اپراتور مرکز تلفن

خیر

ارجاع تماس به کارشناس IPD

اپراتور مرکز تلفن

ارائه اطلاعات و راهنمایی های لازم  
کارشناس IPD