

## مراجعه محترم

از اینکه بیمارستان تخصصی قلب و عروق جوادالائمه را برای درمان خود انتخاب کرده اید سپاسگزاریم. بخش آنژیوگرافی ضمن خوش آمدگویی به شما بیمار گرامی و خانواده محترم بر خود لازم میداند تا اطلاعاتی در خصوص شناسایی مقررات بخش در اختیار شما قرار دهد.

## معرفی بخش

بخش آنژیوگرافی در طبقه دوم بیمارستان واقع شده است. دارای سیزده اتاق دو تخته، دو اتاق خصوصی و یک اتاق ایزوله می باشد. هر اتاق دارای سرویس فرنگی، یخچال و تلویزیون است،

معرفی یونیفرم پرسنل بخش آنژیوگرافی :

سرپرستار : مانتو و شلوار و مقنعه سورمه ای  
پرستار : روپوش سفید و شلوار و مقنعه سورمه ای  
منشی : مانتو و شلوار و مقنعه مشکی  
کمک پرستار : روپوش ، شلوار و مقنعه کرم  
خدمه : لباس سبز  
وظایف کمک پرستار : انجام کارهایی در رابطه با تخت و ملحفه و لباس و نظافت یونیت بیمار  
وظایف خدمه : انجام نظافت اتاق و راهروها و سرویس های بهداشتی در هراتاق جهت قبله تعیین شده است و در صورت نیاز می توانید سنگ تیمم و سجاده را از پرسنل بخش درخواست نمایید. سطل های زباله مورد استفاده شما دارای نایلون مشکی و سطل زردرنگ جهت زباله عفونی می باشد. مایع شستشو و ضدعفونی دست در اتاق شما موجود است جهت جلوگیری از انتقال عفونت حتما دستها را ضدعفونی نمایید.



## قوانین بخش

- ۱- ساعات ملاقات ۳ تا ۴ بعدازظهر کلیه روزهای هفته می باشد. فقط با تعداد محدود ملاقات کننده
- ۲- حضور همراهی بر بالین بیمار با توجه به شرایط بیمار و فقط با مجوز مسئول شیفت امکان پذیر است. (ساعت ۷ شب تا ۷ صبح)
- ۳- خواهشمند است جهت حفظ آرامش بیمار خود و سایر بیماران- فقط در ساعات ملاقات مراجعه فرمایید.
- ۴- از آوردن کودکان زیر 12 سال و گل های طبیعی (جهت کنترل- عفونت) خودداری فرمایید.
- ۵- جهت بیماران قلبی از آمیوه های طبیعی که سالم و بدون مواد نگهدارنده می باشد استفاده نمایید. جهت بیماران دیابتی آمیوه بدون قند یا شیر تهیه شود.

۶- دفترچه بیمه را به هیچ عنوان از بخش خارج نفرمایید.

۷- سرویس ارائه آبجوش و آبسرد بصورت 24 ساعته در بخش- موجود می باشد و نیازی به فلاسک نیست.

۸- وسایل نیایش و فرائض دینی ( سجاده ، چادر ، مهر ، سنگ- تیمم) در بخش جهت شما عزیزان موجود میباشد.

۹- بیماران محترم در طول دوره بستری به هیچ عنوان حق خروج- از بخش را ندارند. جهت اقدامات تشخیصی فقط به همراه پرسنل از بخش خارج می شوید.

۱۰- از مصرف هر نوع دارو بدون هماهنگی با پرستار خود جدا- اجتناب نمایید.

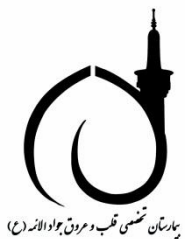
۱۱- همراهیان محترم جهت جلوگیری از انتقال عفونت به بیماران- از نشستن بروی تخت بیمار اجتناب نمایید.

۱۲- از گذاشتن کیسه های پلاستیکی مشکی در یخچال خودداری- فرمایید.

۱۳- دستبند شناسائی بیمار از بدو ورود تا هنگام خروج بر دست بیمار بماند در صورت پاره شدن مجدداً تهیه شود.

## دستبند شناسایی

دستبند شناسایی که در بدو ورود پذیرش توسط آن واحد به دست شما الصاق گردیده است ، دارای مشخصات بیمار ، نام و نام خانوادگی ، شماره پرونده ، نام پزشک معالج ، تاریخ تولد و نام پدر می باشد . این دستبند مشخص کننده هویت شما در تمام مراحل درمانی



شماره سند: TR/QI/164  
تاریخ صدور: 1398/01/20  
تاریخ بازنگری: 1402/03/01  
کد ویرایش: 04

## خوش آمدگویی بخش آنژیوگرافی



آموزش بیماران و همراهیان

### هزینه های درمان و بیمه

مسئول مربوطه در قسمت پذیرش پاسخگوی شما بیمار گرامی در خصوص سوالات مربوط به بیمه و هزینه های درمان می باشد.



تلفن بیمارستان : 31841

داخلی : 417 , 418

[www.javadalaemehosp.ir](http://www.javadalaemehosp.ir)

می باشد، پس لطفا در نگهداری آن تا مادامی که در بیمارستان تشریف دارید، کوشا باشید .

### منشور حقوق بیمار

♥ دریافت اطلاعات درخواستی در زمینه مراحل تشخیص و درمان بیماری

♥ دریافت آگاهی لازم در خصوص عوارض احتمالی درمان و روشهای جایگزین آن

♥ دریافت خدمات مطلوب در اسرع وقت

♥ حفظ حریم شخصی و محرمانه ماندن محتوی پرونده پزشکی بیمار

♥ در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامت جامعه رضایت شخصی خود را از خاتمه درمان اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید

### حقوق کادر درمان

از آنجایی که کلیه اعضای تیم درمان جهت خدمت رسانی و درمان مددجویان فعالیت می کنند و به عنوان کارمند دولت محسوب می شوند، هرگونه ایجاد اختلال و بی نظمی و توهین و برهم زدن امنیت شغلی آنان طبق مصوبات مجلس شورای اسلامی قابل پیگرد قانونی است.

### انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هرگونه انتقاد ، پیشنهاد ، شکایت به سرپرستار / مسئول شیفت و در صورت عدم رسیدگی ، به سوپروایزر وقت با تلفن 111 در کلیه شیفت ها تماس بگیرید. در صورتیکه تمایل به ارائه انتقادات به صورت حضوری یا تلفنی ندارید می توانید پیشنهادات خود را در صندوق پیشنهادات و انتقادات بیندازید تا رسیدگی شود.