

مراجعه محترم

از اینکه بیمارستان تخصصی قلب و عروق جوادالائمه را برای درمان خود انتخاب کرده اید سپاسگزاریم. بخش CCUA ضمن خوش آمدگویی به شما بیمار گرامی و خانواده محترم بر خود لازم میداند تا اطلاعاتی در خصوص شناسایی مقررات بخش در اختیار شما قرار دهد.

معرفی بخش

بخش CCUA در طبقه دوم بیمارستان واقع شده است، که دارای ۸ تخت می باشد.

معرفی یونیفرم پرسنل بخش CCUA:

سرپرستار: مانتو و شلوار و مقنعه سورمه ای

پرستار: روپوش سفید و شلوار و مقنعه سورمه ای

منشی: مانتو و شلوار و مقنعه مشکی

کمک پرستار: روپوش، شلوار و مقنعه کرم

خدمه: لباس سبز

وظایف کمک پرستار: انجام کارهایی در رابطه با تخت و ملحفه و لباس و نظافت یونیت بیمار

وظایف خدمه: انجام نظافت اتاق و راهروها و سرویس های بهداشتی.

در زمانیکه شما استراحت مطلق هستید زنگ احضار پرستار در اختیار شماست تا در صورت هرگونه نیاز به پرستار خود را مطلع نمایید. چون بیمار شما در مدت بستری در بخش سی سی یو به استراحت کامل نیاز دارد تقاضا می شود پس از بستری نمودن بیمار بخش را ترک کنید.

برای بیمار خود روزانه یک نوع آب میوه تازه یا یک عدد میوه یا مقداری سبزی یا سالاد تهیه و از آوردن کمیوت و آبمیوه های آماده بیرون جدا خودداری نمایید.



قوانین بخش

برای رفاه و بهبودی زودتر بیمار و همکاری نزدیکتر شما خواهشمند است نکات ذیل را رعایت فرمایید:

از ابتدای بستری تا زمان ترخیص، پزشک بیمار شما همان پزشک معالج می باشد. در صورت تمایل به تغییر پزشک حتماً باید فرم مربوطه را تکمیل نمائید. برای جویا شدن از حال بیمارتان می توانید از ساعت ۸ صبح الی ۲۱ با تلفن ۳۱۸۴۱ داخلی ۴۷۰-۴۷۴ و تلفن مستقیم ۳۸۸۲۰۰۸۳ تماس گرفته از حال بیمار خود باخبر شوید.

لطفاً از ساعت ۲۱ الی ۸ صبح از تلفن زدن خودداری نمایید. چون زنگ تلفن باعث بیدار شدن و بیخوابی بیمارتان می شود.

از ساعت ۷ صبح تا ۱۲ ظهر به علت ویزیت از ملاقات کردن بیمارتان خودداری فرمایید. لطفاً یک شماره برای مواقع ضروری در اختیار بخش بگذارید. از آوردن موبایل و صحبت با آن بر بالین بیمار به علت اختلال در مانیتورینگ جدا اجتناب کنید.

در صورتی که بیمار شما غذا بیمارستان را دوست ندارد می توانید از منزل غذای سبک بدون نمک و چربی ترجیحاً گوشت مرغ یا ماهی با اطلاع پرستار مربوطه بیاورید.

ساعت ملاقات در بخش سی سی یو هر روز از ساعت ۱۵:۳۰ الی ۱۶:۰۰ می باشد.

دستبند شناسایی

دستبند شناسایی که در بدو ورود پذیرش توسط آن واحد به دست شما الصاق گردیده است، دارای مشخصات بیمار، نام و نام خانوادگی، شماره پرونده، نام پزشک معالج، تاریخ تولد و نام پدر می باشد. این دستبند مشخص کننده هویت شما در تمام مراحل درمانی می باشد، پس لطفاً در نگهداری آن تا مادامی که در بیمارستان تشریف دارید، کوشا باشید.

منشور حقوق بیمار

♥ دریافت اطلاعات درخواستی در زمینه مراحل تشخیص و درمان

بیماری

♥ دریافت آگاهی لازم در خصوص عوارض احتمالی درمان و روشهای

جایگزین آن

♥ دریافت خدمات مطلوب در اسرع وقت

♥ حفظ حریم شخصی و محرمانه ماندن محتوی پرونده پزشکی

بیمار

♥ در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامت جامعه رضایت

شخصی خود را از خاتمه درمان اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی

مراجعه نماید.



شماره سند: TR/QI/179
تاریخ صدور: 1398/01/20
تاریخ بازنگری: 1402/03/01
کد ویرایش: 04

خوش آمدگویی بخش CCUA



آموزش بیماران و همراهیان



تلفن بیمارستان : 31841

داخلی : ۴۷۰ و ۴۷۴

تلفن مستقیم: ۳۸۸۲۰۰۸۳

www.javadalaemehosp.ir

حقوق کادر درمان

از آنجایی که کلیه اعضای تیم درمان جهت خدمت رسانی و درمان مددجویان فعالیت می کنند و به عنوان کارمند دولت محسوب می شوند، هرگونه ایجاد اختلال و بی نظمی و توهین و برهم زدن امنیت شغلی آنان طبق مصوبات مجلس شورای اسلامی قابل پیگرد قانونی است.

انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هرگونه انتقاد، پیشنهاد، شکایت به سرپرستار / مسئول شیفت و در صورت عدم رسیدگی، به سوپروایزر وقت با تلفن ۱۱۱ در کلیه شیفت ها تماس بگیرید. در صورتیکه تمایل به ارائه انتقادات به صورت حضوری یا تلفنی ندارید می توانید پیشنهادات خود را در صندوق پیشنهادات و انتقادات بیندازید تا رسیدگی شود.

هزینه های درمان و بیمه

مسئول مربوطه در قسمت پذیرش پاسخگوی شما بیمار گرامی درخصوص سوالات مربوط به بیمه و هزینه های درمان می باشد.