

## مراجعه محترم

از اینکه بیمارستان تخصصی قلب و عروق جوادالائمه را برای درمان خود انتخاب کرده اید سپاسگزاریم. بخش اورژانس ضمن خوش آمدگویی به شما بیمار گرامی و خانواده محترم بر خود لازم میدانند تا اطلاعاتی در خصوص شناسایی مقررات بخش در اختیار شما قرار دهد.

## معرفی بخش

بخش اورژانس واقع در طبقه همکف بیمارستان بوده و دارای ۱۱ تخت بستری و ۱ عدد تخت CPR، یک اتاق ایزوله عفونی که همگی مانیتورینگ می باشد.

معرفی یونیفرم پرسنل بخش اورژانس:

سرپرستار: مانتو و شلوار و مقنعه سورمه ای

پرستار: روپوش، شلوار آبی اطلسی و مقنعه سورمه ای

منشی: مانتو و شلوار و مقنعه مشکی

کمک پرستار: روپوش و شلوار و مقنعه کرم

خدمه: لباس سبز

وظایف کمک پرستار: انجام کارهایی در رابطه با تخت و ملحفه و

لباس و نظافت یونیت بیمار

وظایف خدمه: انجام نظافت اتاق و راهروها و سرویس های بهداشتی



## قوانین بخش

چون بیمار شما در مدت بستری در بخش اورژانس به استراحت کامل نیاز دارد تقاضا می شود پس از بستری نمودن بیمار بخش را ترک نمایید.

لطفاً بغیر از وسایل مورد نیاز (دستمال کاغذی، مسواک و شانه) وسایل اضافی را با خود ببرید.

در هر شیفت کاری (صبح، عصر و شب) شما یک پرستار مخصوص خواهید داشت، ابتدا هر شیفت خود را به شما معرفی می نماید لازم است که شما نام پرستار خود را در هر شیفت بدانید و در صورت داشتن سؤال با ایشان در میان بگذارید.

ملاقات در اورژانس ممنوع می باشد. روزانه با توجه به حال عمومی بیمار و موقعیت بخش و پس از هماهنگی با نگهبانی اورژانس و مسئول شیفت به یک نفر از همراهیان به مدت ۲ دقیقه اجازه ملاقات داده خواهد شد.

برای جویا شدن از حال بیمارتان میتوانید از ساعت ۸ الی ۱۹ با تلفن ۳۱۸۴۱ داخلی ۲۷۳ تماس گرفته از حال بیمار خود با خبر شوید.

لطفاً از ساعت ۸ الی ۱۹ صبح از تلفن زدن خودداری فرمایید چون زنگ تلفن باعث بیدار شدن و بی خوابی بیمارتان می شود.

از ساعت ۷ صبح تا ۱۲ ظهر به علت ویزیت شدن بیماران توسط پزشک متخصص از ملاقات نمودن بیمارتان خودداری فرمایید.

\* برای بیمار خود روزانه یک نوع آب میوه تازه یا چند عدد میوه تهیه و از آوردن کمپوت و آب میوه های آماده بیرون جدا خودداری نمایید

\* در صورتیکه بیمار شما غذای بیمارستان را دوست ندارد میتوانید برای بیمارتان با اطلاع پرستار مربوطه از منزل غذای سبک بدون نمک و چربی ترجیحاً گوشت مرغ یا ماهی بیاورید.

\* لطفاً یک شماره تلفن برای مواقع ضروری در اختیار بخش بگذارید.

\* از آوردن موبایل و صحبت با آن بر بالین بیمار به علت اختلال مانیتورینگ جدا اجتناب نمائید.

## دستبند شناسایی

دستبند شناسایی که در بدو ورود پذیرش توسط آن واحد به دست شما الصاق گردیده است، دارای مشخصات بیمار، نام و نام خانوادگی، شماره پرونده، نام پزشک معالج، تاریخ تولد و نام پدر می باشد. این دستبند مشخص کننده هویت شما در تمام مراحل درمانی می باشد، پس لطفاً در نگهداری آن تا مادامی که در بیمارستان تشریف دارید، کوشا باشید.

## منشور حقوق بیمار

♥ دریافت اطلاعات درخواستی در زمینه مراحل تشخیص و درمان بیماری

♥ دریافت آگاهی لازم در خصوص عوارض احتمالی درمان و روشهای جایگزین آن

♥ دریافت خدمات مطلوب در اسرع وقت

♥ حفظ حریم شخصی و محرمانه ماندن محتوی پرونده پزشکی بیمار

♥ در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامت جامعه رضایت

شخصی خود را از خاتمه درمان اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید





شماره سند: TR/QI/153  
تاریخ صدور: ۱۳۹۸/۰۱/۲۰  
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۰۱  
کد ویرایش: 04

## خوش آمدگویی بخش اورژانس



آموزش بیماران و همراهیان

### نحوه رسیدگی به شکایات

در صورت بروز هرگونه مشکلی می توانید از ساعت ۰۷:۰۰ صبح الی ۱۳:۰۰ با (داخلی ۲۳۱ اورژانس) تماس حاصل نمایید.



تلفن بیمارستان : ۳۱۸۴۱

داخلی : ۲۷۳

[www.javadalaemehosp.ir](http://www.javadalaemehosp.ir)

### حقوق کادر درمان

از آنجایی که کلیه اعضای تیم درمان جهت خدمت رسانی و درمان مددجویان فعالیت می کنند و به عنوان کارمند دولت محسوب می شوند، هرگونه ایجاد اختلال و بی نظمی و توهین و برهم زدن امنیت شغلی آنان طبق مصوبات مجلس شورای اسلامی قابل پیگرد قانونی است.

### انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هرگونه انتقاد، پیشنهاد، شکایت به سرپرستار / مسئول شیفت و در صورت عدم رسیدگی، به سوپروایزر وقت با تلفن ۱۱۱ در کلیه شیفت ها تماس بگیرید. در صورتیکه تمایل به ارائه انتقادات به صورت حضوری یا تلفنی ندارید می توانید پیشنهادات خود را در صندوق پیشنهادات و انتقادات بیندازید تا رسیدگی شود.

### هزینه های درمان و بیمه

مسئول مربوطه در قسمت پذیرش پاسخگوی شما بیمار گرامی درخصوص سوالات مربوط به بیمه و هزینه های درمان می باشد.