

مراجعه محترم

از اینکه بیمارستان تخصصی قلب و عروق جوادالائمه را برای درمان خود انتخاب کرده اید سپاسگزاریم. بخش ICUA ضمن خوش آمدگویی به شما بیمار گرامی و خانواده محترم بر خود لازم میدانند تا اطلاعاتی در خصوص شناسایی مقررات بخش در اختیار شما قرار دهد.

معرفی بخش

بخش ICU A بیمارستان واقع در طبقه ی اول و در مجاورت اتاق عمل می باشد، شامل 8 تخت که هر تخت مجهز به پیشرفته ترین تجهیزات و امکانات پزشکی و با جدیدترین تکنولوژی می باشد.

اتاق عمل از ساعت ۷ صبح فعال بوده و با توجه به اینکه لیست بیماران جراحی در روز قبل تنظیم می شود، زمان انتقال بیمار طبق اعلام اتاق عمل می باشد. از آنجا که بعضی اعمال جراحی ممکن است بر حسب ضرورت ها از زمان پیش بینی شده خیلی طولانی تر شود، لذا تعیین زمان دقیق انتقال بیمار بعدی به اتاق عمل امکان پذیر نیست و ممکن است طولانی شده یا عمل بعدی کنسل شود. بیمار شما طبق زمانبندی اتاق عمل در لیست عمل قرار می گیرد و بعد از اتمام عمل از درب مستقیم به این بخش منتقل می شود.

بیماران بعد از عمل نیازمند مراقبت های تنفسی و قلبی ویژه می باشند، این مراقبت ها توسط پرسنل با تجربه و متبحر این بخش به بیماران ارائه خواهد شد. تمامی بیماران در ابتدای ورود بیهوش می باشند و دارای لوله تنفسی هستند که به دستگاهی به نام ونتیلاتور متصل خواهند شد، این دستگاه کار تنفسی بیمار شما را انجام خواهد داد. لوله هایی به نام درن در ناحیه قفسه سینه بیمار جهت تخلیه خون و ترشحات باقیمانده تعبیه می باشد که بسته به میزان خروج ترشحات طی چند روز بعد از عمل خارج خواهند شد. تمامی بیماران به دلیل استراحت مطلق بودن بعد از عمل، جهت تخلیه ی ادرار سوند

فولی دارند، این سوند بعد از مساعد شدن حال بیمار شما و زمانی که قادر به راه رفتن باشد، خارج خواهد شد.

بدلیل سنگین بودن عمل قلب باز و حساس بودن این عمل جراحی، بیمار شما چندین ساعت به دستگاه تنفسی وصل خواهد بود و مانیتور خواهد شد. بعد از ثبات وضعیت قلبی، عروقی و تنفسی توسط پزشک بیهوشی از دستگاه جدا خواهد شد، گاهی لازم است تا ثبات وضعیت قلبی عروقی، تنفسی بیمار شما چندین روز از دستگاه جدا نشود.

همیشه به یاد داشته باشید بیماران مختلف دارای بیماری های زمینه ای مختلف، سابقه ی استفاده دارویی متفاوت، عمل جراحی متفاوت هستند، خواهشمند است بیمار خود را با دیگر بیماران مقایسه نکنید.

شماره های تماس: ۰۵۱۳۱۸۴۱ الی ۳، داخلی ۳۴۹-۳۵۱ بدلیل بالا بودن حجم کاری پرسنل بعد از عمل، خواهشمند است: از تماس های متوالی خودداری فرمایید، تماس های زیاد باعث اختلال در رسیدگی به امور بیمار شما خواهد شد. تمامی همراهیان با هم هماهنگ باشید و فقط یک نفر با بخش تماس بگیرد و دیگران را مطلع سازد. لطفاً از ساعت ۲۱ به بعد با بخش تماس نگیرید زیرا بیمارانی که روزهای گذشته عمل شده اند در حال استراحت می باشند.

کادر درمان محرم اسرار بیماران می باشند، اگر بیمار شما اوپیوم استفاده می کند، حتماً با مسئول بخش در میان بگذارید و اوپیوم بیمار خود را به میزان مصرف وی در اختیار ایشان قرار دهید.

اگر بیمار شما داروی خاصی مصرف می کند پرستار وی را در جریان بگذارید، اگر نام داروها را نمی دانید، داروها را با خود بیاورید.

قوانین بخش

ورود افراد متفرقه به داخل ICU بدون هماهنگی با مسئول یخس ممنوع می باشد. کلیه پرسنل ICU الیاس مخصوص میپوشند و کلیه

افزادی که جهت انجام امور متفرقه وارد میشوند بایستی گان و دمپایی داخل بخش بپوشند. کلیه افراد و پرسنل پس از ورود به ICU حتماً دستهایشان را شسته و سپس مشغول به کار شوند.

ویزیت روزانه توسط پزشک متخصص بیهوشی و جراح قلب صورت می گیرد. پزشک متخصص بیهوشی و ICU بصورت ۲۴ ساعته در بخش حضور فعال دارد.

رئیس بخش: آقای دکتر ادهمی مقدم

سرپرستار: سرکار خانم سجودی

کلیه ی پرسنل دارای اتیکت شناسایی می باشند. به دلیل مشابه بودن لباس فرم در بخش ICU، شما می توانید از روی اتیکت شناسایی، پرستاران و کمک پرستاران را تشخیص دهید. هر پرستار مسئول مراقبت از یک یا حداکثر دو بیمار می باشد. در هر شیفت کاری یکی از پرستاران به عنوان مسئول شیفت، مسئولیت بخش را به عهده دارند.

با توجه به شرایط بیمار و اهمیت کنترل عفونت و لزوم حفظ آرامش بیمار و قوانین بخش، امکان ملاقات مستقیم جهت همراهیان وجود ندارد. همچنین روز اول بعد از عمل و روزهای بعد در صورت هوشیاری بیمار و اجازه مسئول شیفت هر روز از ساعت ۱۱:۰۰-۱۱:۱۵ و ۱۶:۱۵-۱۶:۰۰ از طریق دوربین های مدار بسته موجود در لابی دپارتمان می توانید نظاره گر بیمار خود باشید.

دستبند شناسایی

دستبند شناسایی که در بدو ورود پذیرش توسط آن واحد به دست شما الصاق گردیده است، دارای مشخصات بیمار، نام و نام خانوادگی، شماره پرونده، نام پزشک معالج، تاریخ تولد و نام پدر می باشد. این دستبند مشخص کننده هویت شما در تمام مراحل درمانی می باشد، پس لطفاً در نگهداری آن تا مادامی که در بیمارستان تشریف دارید، کوشا باشید.



بیمارستان تخصصی قلب و عروق جوادالائمه (ع)

شماره سند: TR/QI/131

تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۱/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۳/۰۱

کد ویرایش: ۰۴

خوش آمدگویی بخش ICUA



آموزش بیماران و همراهیان

هزینه های درمان و بیمه

مسئول مربوطه در قسمت پذیرش پاسخگوی شما بیمار گرامی در خصوص سوالات مربوط به بیمه و هزینه های درمان می باشد.

توصیه های لازم

تغذیه بیماران در ICU طبق نظر پزشک معالج و باهماهنگی واحد تغذیه صورت میپذیرد. آموزشهای لازم در طی بستری در بخش ICUA به بیمار و در صورت نیاز به همراهی ایشان توسط مسئول بخش ویا پرسنل ارائه میشود. وسایل مورد نیاز بیمار بخش ICUA شامل کمربند سینه ای ، اسپرومتر و دستمال کاغذی بوده که توسط همراهی تهیه و تحویل داده میشود.

روند پاسخگویی

ساعت پاسخگویی پزشکان بیهوشی به صورت شبانه روزی بوده و جراحان محترم در روزهای ویزیت و عمل پاسخگوی مسائل پزشکی بیماران خود میباشند. همچنین پاسخگویی به همراهیان درجه یک بیمار از طریق شماره تلفنهای ۳۱۸۴۱-۳ و داخلی ۳۴۹-۳۵۱ بوده و از ساعت ۱۰ تا ۱۲ صبح پذیرای انتقادات و پیشنهادات شما عزیزان میباشد.



تلفن بیمارستان : ۳ - ۳۱۸۴۱

داخلی : ۳۴۹ الی ۳۵۱

www.javadalaemehosp.ir

منشور حقوق بیمار

♥ دریافت اطلاعات درخواستی در زمینه مراحل تشخیص و درمان بیماری

♥ دریافت آگاهی لازم در خصوص عوارض احتمالی درمان و روشهای جایگزین آن

♥ دریافت خدمات مطلوب در اسرع وقت

♥ حفظ حریم شخصی و محرمانه ماندن محتوی پرونده پزشکی بیمار

♥ در صورت تمایل شخصی و عدم تهدید سلامت جامعه رضایت شخصی خود را از خاتمه درمان اعلام و یا به دیگر مراکز درمانی مراجعه نماید.

حقوق کادر درمان

از آنجایی که کلیه اعضای تیم درمان جهت خدمت رسانی و درمان مددجویان فعالیت می کنند و به عنوان کارمند دولت محسوب می شوند، هرگونه ایجاد اختلال و بی نظمی و توهین و برهم زدن امنیت شغلی آنان طبق مصوبات مجلس شورای اسلامی قابل پیگرد قانونی است.

انتقادات و پیشنهادات

در صورت داشتن هرگونه انتقاد ، پیشنهاد ، شکایت به سرپرستار / مسئول شیفت و در صورت عدم رسیدگی ، به سوپروایزر وقت با تلفن ۱۱۱ در کلیه شیفت ها تماس بگیرید. در صورتیکه تمایل به ارائه انتقادات به صورت حضوری یا تلفنی ندارید می توانید پیشنهادات خود را در صندوق پیشنهادات و انتقادات بیندازید تا رسیدگی شود.