واحد بهبود کیفیت

فرآیند ارائه خدمات سرپایی

کد فرآیند : JAPSML/04/17
تاریخ بازنگری : ۱۴۰۴/۰۱/۲۵
تاریخ ابلاغ اولیه: ۹۸/۰۷/۲۰
شماره بازنگری : ۰۴

مراجعه حضوری به کلینیک
بیمار

شماره گیری از دستگاه نوبت گیری و انتظار جهت اعلام شماره نوبت اخذ شده
بیمار) بیماران دارای نوبت اینترنتی با کد رهگیری به متصدی پذیرش مراجعه نمایند(

ثبت اطلاعات بیمار و نوبت دهی
متصدی پذیرش

مراجعه به اتاق پرونده الکترونیک جهت ثبت اطلاعات
بیمار

ثبت اطلاعات پرونده الکترونیک
متصدی اتاق پرونده الکترونیک

مراجعه به اتاق ECG ماجنا، ECG و فشار خون و دریافت جواب، انتظار جهت ویزیت پزشک
بیمار

انجام ویزیت (تلفیق داروئی و ثبت اطلاعات)
پزشک کلینیک

آیا بیمار خدمت پاراکلینیک نیاز دارد؟

بلی

ثبت و ارجاع به واحدهای پاراکلینیک)آزمایشگاه، اکو ، تست ورزش و ..(
پزشک

آیا انجام خدمات طبق تشخیص پزشک اورژانسی می باشد؟

بلی

ارائه خدمات پاراکلینیک و جواب خدمات به بیمار
پذیرش کلینیک

مراجعه مجدد به پزشک کلینیک با جواب خدمات پاراکلینیک
بیمار

انجام هماهنگی جهت رویت جواب خدمات پاراکلینیک
منشی / متصدی هماهنگی اتاق پزشک

تشخیص و ارائه دستور بر اساس جواب خدمات پاراکلینیک
پزشک کلینیک

آیا بیمار نیاز به بستری شدن دارد؟

بلی

ثبت دستور بستری و ارجاع به واحد پذیرش بیمارستان
پزشک کلینیک

خیر

هماهنگی جهت گرفتن خدمات پاراکلینیک در همان روز یا روزهای آینده
بیمار

ارائه خدمات پاراکلینیک در همان روز یا روزهای آینده به بیمار
بخش کلینیک

خیر

تجویز نسخه الکترونیک جهت بیمار
پزشک کلینیک

مراجعه مجددبه اتاق پرونده الکترونیک و ثبت تغییرات پرونده
بیمار

ثبت نسخه سرپایی و خروج از بیمارستان

در صورت مراجعه مستقیم بیمار به هر یک از واحدهای پاراکلینیک راهنمایی های لازم توسط نیروهای انتظامات به بیمار داده شده و به واحد مربوطه ارجاع می شود.

در صورت نیاز بیمار به ارائه خدمات اورژانسی در هر یک ازمراحل فرآیند بیمار به اورژانس بیمارستان ارجاع می شود.